



# EMPATÍA

## Programados para conectar

Es la Habilidad para captar la situación personal y emotiva del otro. Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Esta capacidad es esencial en todos los aspectos de nuestra vida, y tal vez de una forma especial en el ambiente laboral, donde trabajamos con personas muy diferentes en comportamientos, creencias y actitudes.



“Hoy en día, la ciencia se encuentra ya en condiciones de especificar los mecanismos neuronales que intervienen en tales situaciones. El descubrimiento más importante de la neurociencia es que nuestro sistema neuronal está programado para conectar con los demás, ya que el mismo diseño del cerebro nos torna sociables, al establecer inexorablemente un vínculo intercerebral con las persona con las que nos relacionamos”

Inteligencia Social, Daniel Goleman