



DECLARACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE LA CALIDAD

Las políticas del sistema de gestión de la calidad y gestión ambiental están en línea con los principios generales de gestión de la calidad que mediante su aplicación diaria y conjuntamente con el cumplimiento de los valores, código de comportamiento y el contrato de confidencialidad suscrito por las personas que forman EQUALTECNIA, S.L. nos ayudan a la consecución de la misión de la empresa: *Ser una referencia para las empresas gallegas en la asistencia técnica para los campos de la INGENIERÍA, la CONSULTORÍA, la FORMACIÓN y la AUDITORÍA que les permita y les ayude a:*

- ✓ *diseñar, fabricar y/o comercializar productos/servicios seguros, inocuos, fiables y respetuosos con el medio ambiente*
- ✓ *cumplir con la legislación vigente de aplicación en las áreas de seguridad alimentaria, seguridad industrial, medio ambiente, así como en otras en las que sea necesario garantizar la calidad, la seguridad y salud de las personas y la protección del medio ambiente.*
- ✓ *rentabilizar al máximo sus inversiones y mejorar de forma continua su competitividad y la competencia de sus trabajadores.*

Nuestros compromisos son mejorar continuamente, aumentando el nivel de satisfacción de los clientes de EQUALTECNIA, cumplir cualquier requisito, ya sea legal, establecido por el cliente, o de otro tipo que se suscriba, tanto aplicable a nuestras actividades, como con los relacionados con los aspectos ambientales de nuestra actividad. Todo ello a través de la puesta en práctica de los siguientes principios que rigen nuestras políticas:

- Ganar la confianza y la credibilidad de los clientes y de las diferentes administraciones públicas a través de las relaciones diarias mantenidas, tanto desde el primer contacto como con la colaboración y cooperación mantenida constantemente.
- Dar respuestas rápidas y flexibles a las demandas de nuestros clientes.
- Demostrar permanentemente la eficacia y eficiencia de EQUALTECNIA mejorando de forma continua la eficacia del sistema de gestión.
- Desarrollar la habilidad de crear valor tanto para EQUALTECNIA como para nuestros clientes mediante la optimización de costes y uso eficiente de todos los recursos empleados en nuestros procesos, asegurando la mejora continua y prevención de cualquier forma de contaminación ambiental con las actividades realizadas, los productos comercializados y los servicios prestados en todas las áreas.
- Mantener unas relaciones estables y duraderas con las personas que forman EQUALTECNIA, incluyendo a clientes, proveedores y colaboradores, consiguiendo su total compromiso y colaborando en el desarrollo de sus competencias para asegurar el máximo desempeño en todo lo que pueda afectar a su satisfacción, como en la prevención de la contaminación ambiental.

Estas políticas en materia de calidad y gestión ambiental son el marco de referencia para establecer y revisar los diferentes objetivos y metas en estas áreas, y serán revisadas para que permanentemente sean adecuadas a la consecución de la misión de EQUALTECNIA.

JOSE LUIS VALADO
Director General
Lugo, 9 junio de 2011